

# Algemene leveringsvoorwaarden Microfix N.V.

## 1 - Toepasselijkheid

- 1 Deze voorwaarden, inclusief de in artikel (2.5) bedoelde "Microfix werkwijze", zijn van toepassing op alle leveranties en op alle werkzaamheden van MICROFIX N.V., gevestigd te Leiden (hierna te noemen: Microfix). De andere in zulke offertes, leveranties en/of werkzaamheden betrokken partij wordt hierna de klant genoemd.
- 2 Alle van deze voorwaarden afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien schriftelijk overeengekomen.
- 3 Voorwaarden, waarvan een klant zich bedient, wijken ongeacht andersluidende bepaling in die voorwaarden, steeds voor deze voorwaarden.
- 4 Deze voorwaarden zijn gesteld in de Nederlandse taal. In geval van afwijking bij eventuele vertalingen, blijft steeds uitsluitend de oorspronkelijke Nederlandse versie beslissend.

## 2 - Overeenkomst

- 1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk vervat in een door de klant ter aanvaarding te ondertekenen opdrachtformulier. De overeenkomst komt dan slechts tot stand doordat de klant dat formulier inderdaad ondertekent. In alle overige gevallen komt er een overeenkomst slechts tot stand door schriftelijke aanvaarding van een opdracht door Microfix. Door een nieuwe offerte zijn alle vorige offertes zonder meer vervallen.
- 2 Microfix is slechts gehouden aan het geen schriftelijk is overeengekomen.
- 3 Documentatie (zoals ondermeer drukwerk, catalogi, afbeeldingen, prijslijsten, mailings, E-mails, websites en dergelijke door Microfix nimmer bindend.
- 4 Indien de klant een product bestelt dat niet meer nieuw geproduceerd wordt, zal Microfix haar best doen dat product alsnog voor de klant te pakken te krijgen, maar zij is niet gehouden tot meer dan daartoe redelijkerwijs haalbaar is.
- 5 Reparaties vinden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, steeds plaats volgens de van deze voorwaarden deel uitmakende "Microfix-werkwijze".
- 6 Indien zij meent aan de kredietwaardigheid van de klant te mogen twijfelen kan Microfix haar verplichtingen opschorten en van de klant verlangen dat die haar eerst genoegzame zekerheid biedt. Voldoet de klant daar niet aan, dan is Microfix vrij de opdracht zonder verdere verplichtingen harerzijds terug te geven.
- 7 Indien Microfix voor de klant een zaak of onderdeel daarvan wegdoet, is de klant haar de daarmee gemoeide milieu-kosten verschuldigd.
- 8 Bij tussentijdse annulering van een overeenkomst is de klant alle reeds door Microfix gemaakte kosten aan haar verschuldigd, eventuele voorbereidingskosten daarin begrepen, zulks door Microfix te verhogen, in geval van onrechtvaardige opzegging door de klant, met 30% van de overeengekomen prijs.
- 9 Microfix is gerechtigd zich bij de uitvoering van een overeenkomst door derden te laten bijstaan en/of die werkzaamheden - geheel of gedeeltelijk - door derden te laten uitvoeren, dit alles zonder kennisgeving aan de klant.
- 10 Door vervanging van, zaken bij werkzaamheden door Microfix en/of door haar ingeschakelde derden, worden de oorspronkelijke zaken eigendom van Microfix.

## 3 - Prijzen

- 1 Prijzen worden, tenzij anders aangegeven, steeds in Nederlandse valuta uitgedrukt.
- 2 Prijzen zijn, tenzij anders vermeld, exclusief omzetbelasting (BTW) en/of andere taxen of accijnzen.
- 3 Prijzen zijn, tenzij anders overeengekomen, exclusief kosten van verzending of transport.
- 4 Overeengekomen prijzen zijn slechts bindend voor zoveel het de eigen prijzen van Microfix betreft. Alle wijziging in prijzen en tarieven van derden, waartoe ook overheidstarieven zijn te rekenen, mogen steeds door Microfix aan de klant doorberekend worden.
- 5 Kosten voortvloeiende uit aanvullingen en/of wijzigingen van de overeenkomst zijn voor de rekening van de klant. Meer- of minderwerk kan aanleiding geven tot prijswijziging.

## 4 - Levering

- 1 Levering zal, tenzij anders overeengekomen, steeds geschieden "af bedrijf" Microfix. Alle risico voor zaken gaat dadelijk bij levering op de klant. Alle transport van zaken is steeds voor rekening en risico van de klant.
- 2 Opgegeven leveringstermijnen gelden bij benadering. Microfix is nimmer aansprakelijk voor termijnoverschrijding die is toe te rekenen aan derden van wie zij afhankelijk is, dan wel die aan de klant is toe te rekenen.
- 3 Indien de klant de zaken op het overeengekomen tijdstip van levering niet in ontvangst neemt, worden die zaken voor zijn rekening en risico ter beschikking gehouden. In zulke gevallen is de klant redelijke opslagkosten aan Microfix verschuldigd.
- 4 Microfix behoudt zich tot meerdere zekerheid ter betaling van de koopprijs van al haar geleverde zaken de eigendom voor, totdat al het verschuldigde eventuele rente en kosten inbegrepen, volledig is voldaan. Tot dat moment zal Microfix deze zaken dadelijk kunnen terugnemen bij verzuim van de klant, alsook in geval van diens liquidatie, (voorlopige) surséance, faillissement, of in geval door een in derde beslag op zaken wordt gelegd.
- 5 Microfix behoudt zich tot meerdere zekerheid ter betaling van de prijs voor werkzaamheden over alle haar daartoe door de klant ter hand gestelde zaken het retentierecht voor, totdat al het verschuldigde, eventuele rente en kosten inbegrepen, volledig is voldaan.

## 5 - Betalingen

- 1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is betaling, zonder korting of verrekening, a contant, bij aflevering verschuldigd.
- 2 Microfix is gerechtigd orders, die in gedeelten worden uitgevoerd, ook per zulke gedeelten worden uitgevoerd, ook per zulke gedeelten te factureren.
- 3 Microfix is steeds gerechtigd een voorschotbetaling of een zekerheid vooraf anderszins te bedingen.
- 4 Bij overschrijding van een overeengekomen betalingstermijn is de klant zonder nadere in gebreke stelling in verzuim. Bij liquidatie, surséance of faillissement van de klant, alsook bij overname van diens bedrijf door een derde, vervalt een overeengekomen betalingstermijn en treedt dadelijk verzuim in.
- 5 In geval van verzuim wordt de klant dadelijk over het openstaande bedrag wettelijke rente, verhoogd met twee procentpunten, verschuldigd. Alle kosten die Microfix maakt ter inning van haar vordering maken deel uit van haar vordering. Bij verzuim van de klant is Microfix steeds gerechtigd alle
- 6 lopende overeenkomsten met de klant te ontbinden, ook die overeenkomsten, waarin zich het verzuim niet voordoet.

## 6 - Aansprakelijkheid

- 1 Behoudens in geval van haar aan te rekenen grove fouten is Microfix nimmer gehouden tot vergoeding van enige schade van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder mede begrepen bedrijfsschade, zowel bij de klant als bij derden.
- 2 De aansprakelijkheid van Microfix voor aan de klant geleverde zaken gaat nimmer verder dan Microfix op haar voorschakel(s) kan verhalen.
- 3 Microfix is nimmer aansprakelijk voor schaden of waardeverlies ontstaan door het ondeskundig, dan wel met de gebruiksaanwijzing strijdig, gebruik van zaken. Onder ondeskundig gebruik is mede verstaan gebruik van zaken in samenhang met daarvoor niet geschikte apparatuur of programmatuur, alsook gebruik strijdig met door of vanwege Microfix gegeven aanwijzingen.
- 4 Microfix is nimmer aansprakelijk voor (de gevolgen van) verlies of beschadiging van data (alle vormen van programmatuur daarin inbegrepen) die op of in de haar ter hand gestelde zaken is opgeslagen. De klant blijft steeds zelf verantwoordelijk voor het aanhouden van een volledige back-up.
- 5 Voor zoveel Microfix niet tegengestane het hiervoor bepaalde voor schade aansprakelijk is, zal deze schade, gevolgschade daarin begrepen, nimmer meer bedragen dan driemaal het bedrag van de offerte voor die werkzaamheden waardoor aansprakelijkheid is ontstaan.

# Algemene leveringsvoorwaarden Microfix N.V.

## 7 - Reclames

- 1 De klant is gehouden de zaken bij levering dadelijk op zichtbare gebreken te controleren. Geconstateerde gebreken dienen dadelijk aan Microfix medegedeeld te worden. Nadien is Microfix voor zulke gebreken niet aansprakelijk. Alle aanspraken wegens bij levering niet zichtbare gebreken vervallen zo zij niet uiterlijk binnen 8 dagen na levering schriftelijk ter kennis van Microfix zijn gebracht.
- 2 Alle aanspraken wegens gebreken vervallen, indien Microfix niet behoorlijk in de gelegenheid is gesteld één en ander te controleren en des nodig in orde te brengen.
- 3 Reclames op facturen vervallen indien zij niet schriftelijk bij Microfix zijn ingediend binnen 8 dagen na verzenddatum van de betreffende factuur.
- 4 Retourzending kan alleen geschieden franco bedrijf Microfix en voor risico van de klant na schriftelijke toestemming tot retourzending van Microfix. Aan deze toestemming kunnen door de klant geen rechten van welke aard dan ook worden ontleend.

## 8 - Garantie

- 1 Tenzij anders afgesproken verleent Microfix voor door haar geleverde zaken slechts die garantie die zij van haar voor-schakel kan betrekken. Geen garantie wordt gegeven op software.
- 2 Voor reparaties geeft Microfix geen andere garantie dan bij het aangaan van de reparatieovereenkomst bepaald. Niettemin is Microfix gerechtigd bij aflevering van de gerepareerde zaak garantie alsnog te verminderen of uit te sluiten op grond van de tijdens de reparatie gebleken staat en/of ouderdom van de gerepareerde zaak.
- 3 Aanvaarding van een reparatieopdracht impliceert op zich nog geen enkele garantie.
- 4 In de lijn van de aanwijzingen van het platform voor de millenniumproblematiek zal Microfix, zonder dat zij daarmee de verantwoordelijkheid op zich neemt, een klant naar capaciteit behulpzaam zijn bij zich manifesterende millenniumproblemen. Dat geldt steeds als een opdracht door die klant. Microfix geeft geen garanties en aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor millenniumproblemen.

## 9 - Geschillen

- 1 Alle geschillen tussen Microfix en haar klant zullen uitsluitend berecht worden door de te Nederland bevoegde rechter. Voor een geschil tussen Microfix en een klant die ondernemer is, onverminderd, de bevoegdheid van de Kantonrechter, in eerste aanleg slechts de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam bevoegd.
- 2 Op alle overeenkomsten en bij geschillen tussen Microfix en een klant is steeds bij uitsluiting Nederlands recht toepasselijk.

## De "Microfix-werkwijze" voor reparaties

- A. De "Microfix-werkwijze" voor reparaties maakt deel uit van de algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Microfix. Onder "schriftelijk" wordt hier ook verstaan per fax.
- B. Reparaties kunnen worden aangeboden aan de balie van Microfix dan wel door middel van een telefonische of schriftelijke reparatieaanvraag. Microfix doet daarop een schriftelijk reparatievoorstel. Indien zij in dat voorstel reeds een reparatieduur of een reparatieprijs indiceert, dan is steeds vrijblijvend. De reparatieopdracht komt tot stand door de schriftelijke aanvaarding (door ondertekenen en retourneren) door de klant van dit reparatievoorstel.
- C. Tenzij zij deze reeds aan de balie heeft aangenomen, doet Microfix zo spoedig mogelijk nadat de reparatieopdracht tot stand is gekomen, de te repareren zaak bij de klant af te halen. De kosten daarvan worden aan de klant doorberekend. Indien de klant daar voorkeur aan geeft, kan zij de te repareren zaak, nadat de reparatieopdracht is tot stand gekomen, alsnog aan de balie van Microfix aanreiken. In dat geval worden haar geen afhaalkosten in rekening gebracht.
- D. Zodra zij de te repareren zaak heeft ontvangen, zal Microfix eerst een reparatiediagnose kunnen uitvoeren. Zo daar reden toe is, en ieder geval als dat haar door de klant bij het verlenen van de reparatieopdracht was verzocht, meldt Microfix de uitslag van die diagnose met daarbij een (nade-re) schatting van reparatieduur en reparatiekosten aan de klant. De klant heeft in dat geval het recht om binnen acht dagen na ontvangst van dat bericht de reparatieopdracht te annuleren. In dat geval is de klant aan Microfix alleen de kosten van die diagnose en de kosten van vervoer van de zaak verschuldigd.
- E. Zodra zij de reparatie heeft voltooid, of ook indien de zaak irreparabel is gebleken, rapporteert Microfix dit aan de klant. Zij doet de klant bij deze gereed melding tevens de factuur voor de reparatiekosten toekomen. Voor zoveel hierna van gereed of gerepareerd wordt gesproken, omvat dat ook het irreparabel gebleken. In de factuur zijn de kosten van de retourzending inbegrepen. Microfix kan de zaak onder rembours naar de klant retour zenden, dan wel de klant de keuze bieden tussen:
  - 1 de gerepareerde zaak tegen contante betaling aan de balie van Microfix afhalen; in dat geval wordt de klant voor de kosten van de retourzending gecrediteerd;
  - 2 de factuur voldoen; in dat geval zal Microfix de gerepareerde zaak binnen twee werkdagen na ontvangst van de gehele betaling aan de klant toezenden;
  - 3 een éénmalige incassovolmacht afgegeven; in dat geval zal Microfix de gerepareerde zaak binnen twee werkdagen na ontvangst van die volmacht aan de klant toezenden.
- F. Indien de klant de gerepareerde zaak niet afhaalt, de rembourszending wegens niet betaling terugkeert, of ook als de klant de factuur niet (althans niet geheel) voldoet, is Microfix gerechtigd om na verloop van drie weken na de gereed melding een bedrag van € 2,50 per (gedeelte van een) etmaal als kosten voor de bewaring van de zaak aan de klant door te berekenen.
- G. Microfix is steeds gerechtigd de zaak niet aan de klant terug te geven, voordat haar factuur (in voorkomend geval verhoogd met de hiervoor genoemde opslagkosten) geheel is voldaan. Na verloop van drie maanden vanaf de gereed melding is Microfix gerechtigd een dan nog onder haar verblijvende zaak na schriftelijke waarschuwing voor zichzelf te behouden, dan wel deze ten eigen bate te verkopen dan wel te vernietigen. In het laatste geval is de klant gehouden alle daarmee gemoeide kosten, inclusief milieukosten, aan Microfix te vergoeden.